

Trocas e Devoluções

A LP Máquinas oferece aos seus clientes produtos de qualidade, buscando parcerias com os melhores fornecedores nas várias categorias que comercializa. Para manter a credibilidade conquistada e alcançar sempre a satisfação do consumidor, criou uma Política de Troca e Devolução.

As ocorrências que envolvam troca ou devolução devem ser comunicadas à Central de Atendimento ao Cliente. O produto devolvido sem essa comunicação, fora do prazo ou com ausência de itens/acessórios que o acompanhem, será reenviado sem consulta prévia. Os produtos não sofrem qualquer alteração em nosso estoque: eles são enviados ao cliente exatamente como nos foram entregues pelo fabricante. Se ocorrer qualquer das hipóteses abaixo, recuse o recebimento do produto

- Embalagem aberta ou avariada.
- Produto avariado.
- Produto em desacordo com o pedido.
- Falta de acessórios.

Se, ainda assim, você receber o produto, por favor, entre em contato com a nossa Central de Atendimento ao Cliente em até 72h.

Devolução por Arrependimento/Desistência

O prazo para desistir da compra do produto é de até sete dias corridos, a contar da data do recebimento. O produto deverá ser encaminhado na embalagem original, sem indícios de uso, sem violação do lacre original do fabricante, acompanhado de nota fiscal, manual e todos os seus acessórios.

Política de Troca / Garantia:

Serão trocados os produtos que apresentarem defeito em até 7 dias após o recebimento. Ocorrendo assim a troca de imediato por um novo produto. Após o período de 7 dias a garantia é de assistência técnica do produto num prazo de 90 dias. Caso dentro deste período o produto não tiver conserto, será trocado por um novo. Ou caso o comprador não deseje mais o produto, o mesmo terá um crédito na loja no valor do produto enviado para garantia.

Todos os custos de frete ficarão por conta do comprador, caso seja constatado que o problema foi por parte da empresa, o frete ficará por nossa conta. A garantia contratual é de inteira responsabilidade do fabricante.

